Годовой отчет за 2021 год
ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1
для заслушивания на заседании
Совета депутатов муниципального округа Сокольники города Москвы

Главе Совета депутатов муниципального
округа Сокольники города Москвы
Л.Н. Ковриковой

Во исполнение постановления Правительства Москвы от 10.09.2012 № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39» довожу до Вашего сведения следующую информацию.

Здание филиала № 1 ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» по адресу Москва, Матросская тишина улица, дом 14 после капитального ремонта открыто для посетителей 4 октября 2021 года (на время капитального ремонта амбулаторная помощь оказывалась по адресу: город Москва, Рубцовско - Дворцовая улица, дом 1/3, корпус 8; часть сотрудников вели прием на базе ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание, по адресу: город Москва, Зверинецкая улица, дом 15).

К филиалу № 1 ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» для оказания медицинской помощи прикреплено **7330** человек, из них детей до 1 года **362** человека, детей 15 - 17 лет **1012 человек**. Количество мальчиков составляет **3757** человек, девочек **3573** человек.

На территории обслуживания филиала № 1 находится:

- **3** образовательных комплекса (ГБОУ «Школа № 1530» «Школа Ломоносова», ГБОУ «Школа № 1282» «Сокольники», ГБОУ «Школа № 1404» «Гамма»), включающих в себя **7** школьных образовательных подразделений с числом учащихся **4837**, 10 дошкольных образовательных подразделений с числом детей **1879;**

- 1 школа-интернат для слабослышащих детей (Государственное казенное общеобразовательное учреждение города Москвы «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 30 им. К.А. Микаэльяна»);

- **1** дом ребенка (Государственное казенное учреждение ЦССВ «Соколенок» «Специализированный дом ребенка»).

Структура ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1

- педиатрическое отделение (8 педиатрических участков);
- отделение организации оказания медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях;
- консультативное отделение;
- пункт забора анализов;
- процедурный кабинет;
- прививочный кабинет;
- травматолого-ортопедический кабинет;
- кабинет детской хирургии;
- отделении лучевой диагностики (кабинет УЗИ, рентгенологический кабинет);
- отделении медицинской реабилитации (кабинет массажа, бассейн, кабинет физиотерапии);
- кабинет функциональной диагностики;
- физиотерапевтический кабинет;
- кабинет здорового ребенка.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ РАЙОНА СОКОЛЬНИКИ

Работа врачей поликлиники

Количество посещений в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1.

Отчетный период	Всего посещений	Число посещений врачей, включая профилактические (в МО и на дому)	Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)	из посещений по заболеванию число посещений врачами на дому
2021 г.	117121	63698	53423	10466
2020 г.	76300	38137	38163	8955
Динамика показателя (%)	+53,5%	+67%	+40%	+16,9%

Плановая мощность филиала № 1 - **320** посещений в смену. В 2021 году фактическая мощность филиала № 1 составила **296** посещений в смену (в 2020 году фактическая мощность составила **153** посещения в смену).

Число профилактических посещений врачей (в МО и на дому)

Изменение динамики числа посещений за 2021 год относительно показателей 2020 года в сторону увеличения связано в первую очередь с началом профилактических медицинских осмотров и диспансеризации прикрепленного контингента в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.04.2021 № 402 «О возобновлении проведения профилактических обследований населения в медицинских организациях города Москвы и парковых зонах, скверах, зонах отдыха в 2021 году».

Количество патронажей к детям в 2021 году составило 1086 посещений (новорожденных 362 человек, в среднем по 3,0 посещений на 1 ребенка). Работа участковых бригад по проведению патронажей к детям первого месяца жизни организована согласно приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 27.11.2017 № 948 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению патронажей детей первого месяца жизни на дому» (2020 год –

новорожденных 305 человек, патронажей к ним – 885, в среднем 2,9 посещений на 1 ребенка).

Дети, контактные с острыми инфекционными заболеваниями (ветряная оспа, коклюш, острые кишечные инфекции), контактные с заболевшими новой коронавирусной инфекцией COVID-19, наблюдаются в пределах установленных границ очага. Контроль врача – педиатра за самочувствием заболевших и контактных детей проводился при помощи удаленного мониторинга состояния пациента.

Всего в 2021 году находилось под наблюдением 298 контактных с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 детей, заболевших 381 человек, посещений на дому к контактным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 1639, заболевшим 3048 (в 2020 году всего в филиале № 1 находилось под наблюдением 185 человека контактных с новой коронавирусной инфекцией COVID-19детей, 153 заболевших, проведено аудиопротоколов: контактным 1622, заболевшим 834).

В 2021 году подлежало профилактическим осмотрам по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» 7124 ребенка (в 2020 году - 7654 человека). В 2020 году прошли профилактические осмотры 1990 человека (26% от плана на 2020 год). В связи с эпидемиологической ситуацией в соответствии с приказом Минздрава от 19.03.2020 № 198 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» обеспечено временное приостановление проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации профилактические осмотры проводились только в 1 квартале 2020 года). В 2021 году профилактические медицинские осмотры проведены в полном объеме.

Относительные показатели по группам здоровья детей в сравнении с общими показателями прошедших профилактические осмотры за 2020 год:

Группа здоровья	**2020 г.**	**2021 г.**
1 группа здоровья	27 %	26,5 %
2 группа здоровья	55,2 %	53,8 %
3 группа здоровья	16,2 %	18,1 %
4 группа здоровья	0,1 %	0,1 %
5 группа здоровья (дети-инвалиды)	1,5 %	1,5 %

Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)

Количество посещений по заболеванию в филиале № 1 увеличилось на 53,9% и составило 58423 посещения (2020 год 38163 посещения).

Количество посещений по заболеванию врачами на дому выросло на 16,9% в результате организации работы медицинской помощи преимущественно на дому.

Все дети, находящиеся на диспансерном наблюдении, были осмотрены специалистами в течение года; количество посещений поликлиники по диспансерному наблюдению составило 2150 посещений (2020 год 2062 посещения).

Количество посещений по заболеванию в целом увеличилось на 53,9 %, посещения на дому по заболеванию увеличились на 16,9 %.

В 2020 году сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказывали необходимую медицинскую помощь детям, контактным с заболевшими новой коронавирусной инфекцией, больным COVID-19. В 2020 году введен новый вид помощи на дому удаленный мониторинг состояния пациента - аудиопротокол. Таким образом проходил контроль самочувствия контактных и больных детей. Всего в филиале № 1 находилось под наблюдением 185 контактных детей и 153 заболевших новой коронавирусной инфекцией детей, всего проведенных аудиопротоколов 1622 (из них заболевшим новой коронавирусной инфекцией – 834).

	2020 год	**2021 год**
Показатели заболеваемости по листкам нетрудоспособности		
случаев	496	900
дней	4522	6525
средняя продолжительность одного случая	9,1	7,3
из общего числа листков нетрудоспособности в связи с карантином по COVID - 19		
случаев	33	58
дней	574	575
средняя продолжительность одного случая	17,4	10

Показатель заболеваемости по больничным листам по количеству случаев увеличился на 81,5%, количество дней одного случая увеличилось на 44,3 % при уменьшении средней продолжительности одного случая с 9,1 дня до 7,3 дней.

В 2021 году, как и в 2020 году, выдавались листки нетрудоспособности по карантинным мероприятиям, связанным с заболеванием новой коронавирусной инфекцией детей в семье. Продолжительность одного случая по карантинным мероприятиям составляет в среднем 10 дней.

Демографические показатели

	2020 г.	2021 г.
всего родилось детей (живыми)	305	362
зарегистрировано умерших	1	0
рождаемость на 1000 (промилле)	40,30	49,4
смертность на 1000 (промилле)	0,13	0
естественный прирост	40,17	49,4

В 2021 году естественный прирост населения на 1000 человек, обслуживаемых филиалом № 1, вырос на 23 % в связи с увеличением рождаемости на территории обслуживания.

Иммунизация детей и подростков в 2021 году

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

- Вакцинация против гепатита В
- Вакцинация против гепатита А
- Ревакцинация против гепатита А
- Вакцинация против кори
- Ревакцинация против кори
- Вакцинация против краснухи
- Ревакцинация против краснухи
- Вакцинация против дифтерии
- Ревакцинация против дифтерии
- Вакцинация против паротита
- Вакцинация против столбняка
- Вакцинация против коклюша

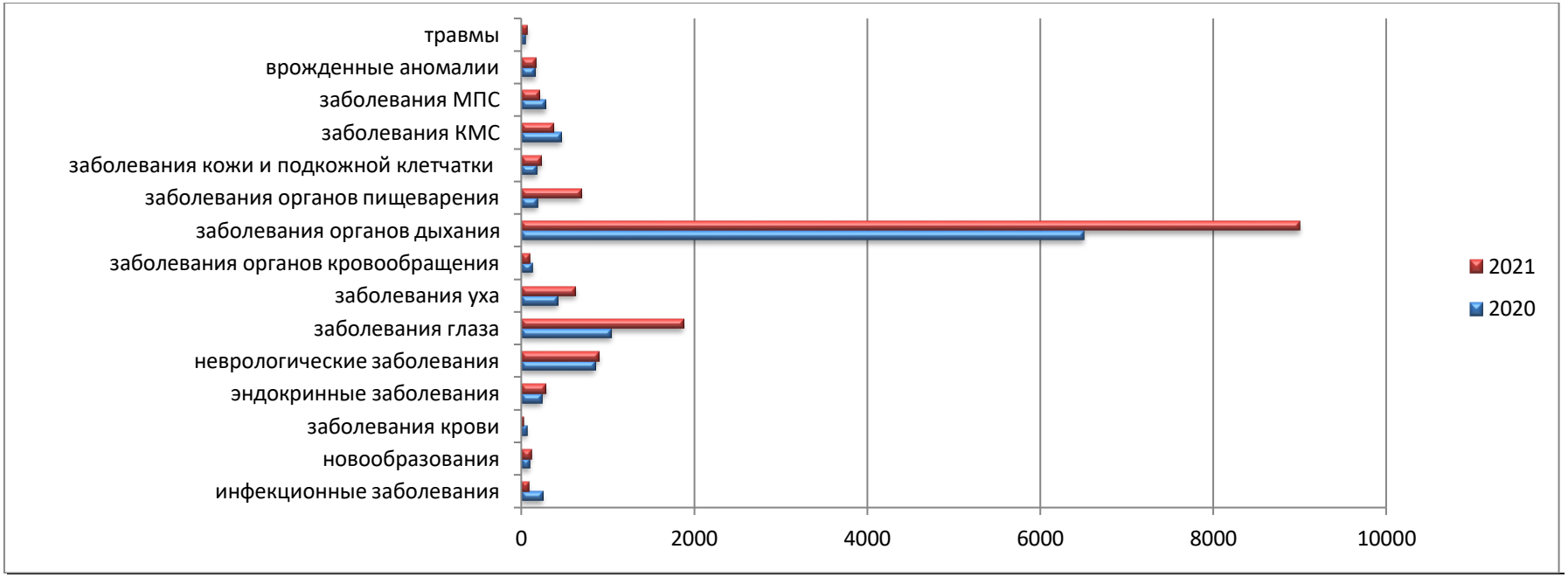


Показатели заболеваемости и диспансерного наблюдения

Заболеваемость детей от 0 до 14 лет в сравнении 2020-2021 годы

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	11042	15062	+36,4%
Инфекционные и паразитарные болезни	245	85	-65,3%
Новообразования	96	115	+19,8%
Болезни крови	54	28	-48,1%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	267	287	+7,5%
Болезни нервной системы	854	897	+5%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	1039	1874	+80,4%
Болезни уха и сосцевидного отростка	422	627	+48,6%
Болезни системы кровообращения	108	98	-9,3%
Заболевания органов дыхания	6509	9002	+38,3%
Болезни органов пищеварения	187	690	в 3,7 раза
Болезни кожи и подкожной клетчатки	181	235	+29,8%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	460	374	-18,7%
Болезни мочеполовой системы	281	216	-23,1%
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	145	170	+17,3%
Травмы	49	70	+42,9%
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	125	294	в 2,4 раза

Диаграмма. Заболеваемость детей 0-14 лет в сравнении 2020-2021 годы



Количество заболеваний у детей 0-14 лет в 2021 году увеличилось на 36,4 % в основном за счет болезней глаза, болезней уха, острых заболеваний органов дыхания, болезней органов пищеварения и травм (бытовых, уличных и спортивных).

Структура заболеваемости детей 0-14 лет в 2021 г.:

1 место – болезни органов дыхания;

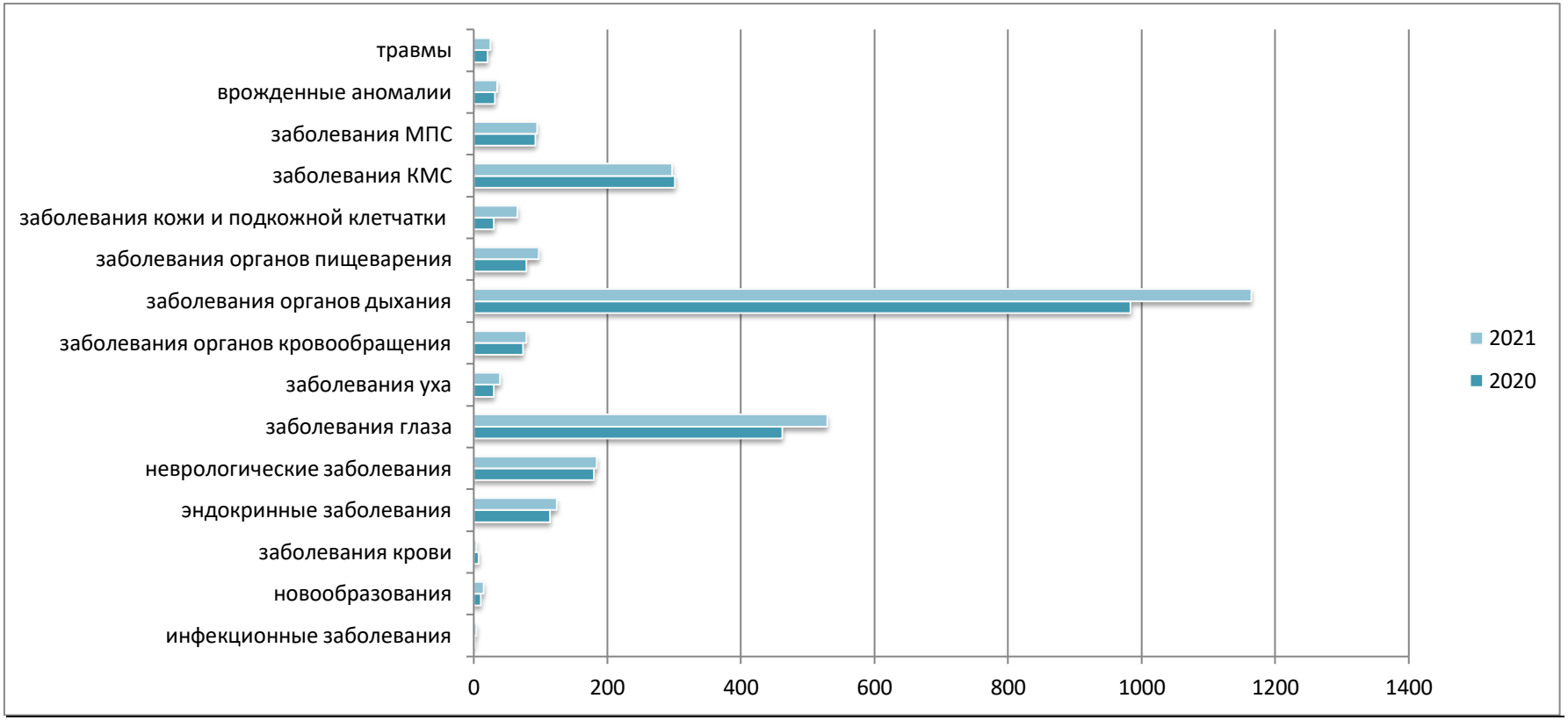
2 место – болезни глаза и придаточного аппарата;

3 место – болезни органов пищеварения.

Заболеваемость детей от 15 до 17 лет в сравнении 2020-2021 годы

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	2445	2843	+16,7%
Инфекционные и паразитарные болезни	1	4	
Новообразования	11	15	
Болезни крови	7	4	
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	114	124	+8,8%
Болезни нервной системы	180	184	
Болезни глаза и его придаточного аппарата	462	529	+14,5%
Болезни уха и сосцевидного отростка	30	39	
Болезни системы кровообращения	74	79	
Заболевания органов дыхания	983	1164	+18,4%
Болезни органов пищеварения	79	97	+22,8%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	30	65	в 2,2 раза
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	301	297	
Болезни мочеполовой системы	92	95	
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	32	35	
Травмы	21	25	
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	28	87	в 3,1 раза

Диаграмма. Заболеваемость детей 15-17 лет в сравнении 2020-2021 годы



В возрастной группе подростков от 15 до 17 лет (таблица, диаграмма) наблюдается увеличение заболеваемости на 16,7 % за счет болезней глаза, острых заболеваний органов дыхания и пищеварения, заболеваний кожи и подкожной клетчатки.

Структура заболеваемости детей 15-17 лет в 2021 г.:

1 место – болезни органов дыхания;

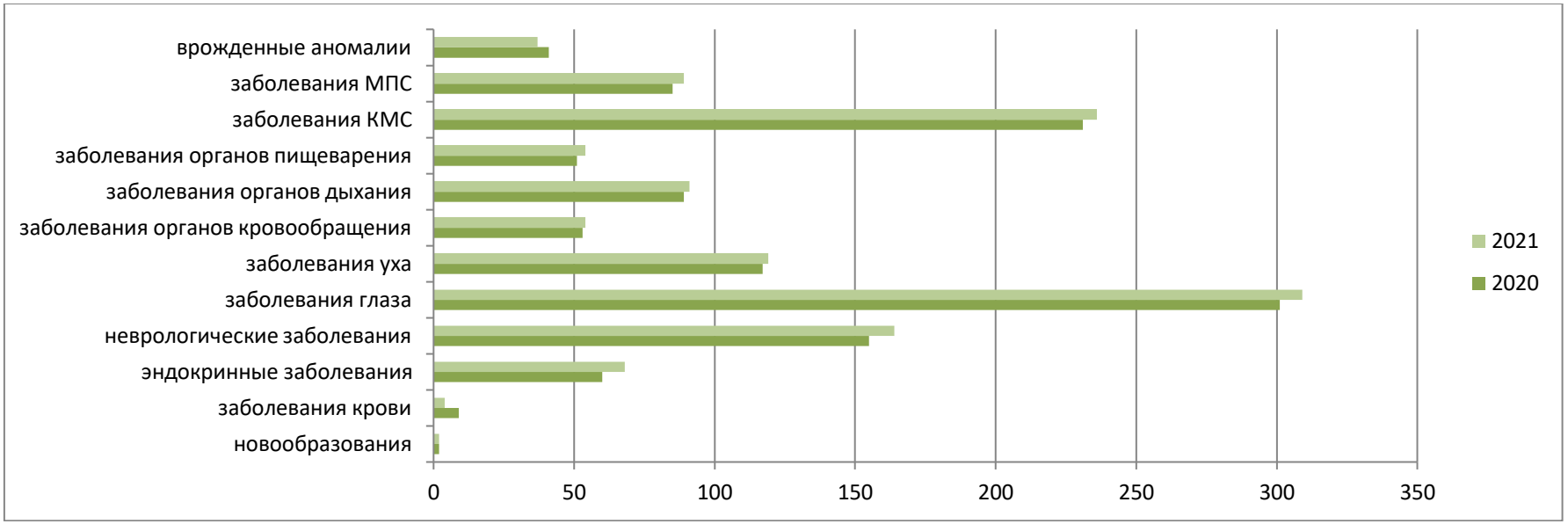
2 место – болезни глаза и придаточного аппарата;

3 место – заболевания костно-мышечной системы.

Диспансерное наблюдение в сравнении 2020-2021 годы

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	1341	1281	-4,5%
Новообразования	2	2	
Болезни крови	9	4	
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	60	68	
Болезни нервной системы	155	164	
Болезни глаза и его придаточного аппарата	301	309	
Болезни уха и сосцевидного отростка	117	119	
Болезни системы кровообращения	53	54	
Заболевания органов дыхания	89	91	
Болезни органов пищеварения	51	54	
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	231	236	
Болезни мочеполовой системы	85	89	
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	41	37	
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	147	54	-63,3%

Диаграмма. Диспансерное наблюдение детей в сравнении 2020-2021 годы



Диспансерное наблюдение детей с хроническим заболеваниями (таблица, диаграмма) ведется согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 16 мая 2019 г. № 302 «Об утверждении Порядка прохождения несовершеннолетними диспансерного наблюдения, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях».

Количество детей, состоящих на диспансерном учете, уменьшилось на 4,5% в основном за счет детей, перенесших новую коронавирусную инфекцию.

Количество выполненных исследований

	Ультразвуковые исследования	Функциональная диагностика	Рентген - диагностика
2021 г.	4977	2167	1706
2020 г.	5083	517	1201

В связи с коронавирусной инфекцией в 2020 году были отменены профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, в том числе и профилактические рентгенологические исследования органов грудной клетки подростков. Также сократилось число посещений пациентами с хроническими заболеваниями. Количество ультразвуковых исследований оставалось на высоком уровне вследствие увеличения доступности данного вида исследования в результате полной укомплектованности штата сотрудников. Исследования по функциональной диагностике уменьшились в результате приостановления профилактических осмотров.

В 2021 году в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.04.2021 № 402 «О возобновлении проведения профилактических обследований населения в медицинских организациях города Москвы и парковых зонах, скверах, зонах отдыха в 2021 году» профилактические медицинские осмотры и диспансеризация прикрепленного населения были возобновлены. Все виды исследований в рамках приказов о профилактических осмотрах и диспансеризации выполнены в полном объеме.

Хирургическая работа

Наименование операции	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2020 году	Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2020 году	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2020 году	Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2020 году
вскрытие гематом, флегмон, абсцессов 103041	6	6	11	11

В связи с действием режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве», постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)». Согласно данным ЕМИАС, количество посещений к врачу-детскому хирургу относительно данных 2020 года увеличилось.

Госпитализации

Плановая госпитализация в 2020 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	7	10	7	2	1	2	1	6	6	3	6	5	56
5-9	5	5	7	4	1	1	4	3	4	3	6	3	46
10-14	4	9	10	6			1	2	5	3	4	3	47
15-17	4	6	5	4	1	1		7	3	4	3	4	42

Всего	20	30	29	16	3	4	6	18	18	13	19	15	191

Плановая госпитализация в 2021 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	5	5	7	5	1	5	4	3	5	5	7	11	63
5-9	2	4		9	1	2	3	5	9	3	4	2	44
10-14	3	6	3	10	1	5		3	7	10	3	3	54
15-17		2	3	10		1	1	2	5	3	6	1	34
Всего	10	17	13	34	3	13	8	13	26	21	20	17	195

Плановая госпитализация по сравнению с 2020 остается в прежних значениях. Из них основные госпитализации по-прежнему связаны со следующими заболеваниями: болезни органов дыхания, болезни нервной системы, болезни органов пищеварения и мочеполовой системы.

По плановой госпитализации определилась четкая маршрутизация хронических больных, их наблюдение и реабилитация. Детям с хроническими заболеваниями необходимо 1-2 раза в год проходить обследование. Дети, направляемые на МСЭ для получения инвалидности, проходят обследование перед направлением. Также проводится плановая госпитализация больных с неврологической патологией для подбора терапии и реабилитации.

Санаторно-курортное лечение

Санаторно-курортное лечение в 2020 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	1	1	1				1	4	1			2	11
5-9		12	4				2	11	3	6	2	4	44
10-14	1	7	3			3	5	5	4	6	2	1	37
15-17		1	1				4	4	4	1			15

Всего	2	21	9			3	12	24	12	13	4	7	107

Санаторно-курортное лечение в 2021 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	1	1			1		1	3	1				8
5-9	2	5	2	11	4	5	6	8	2	3	4	2	54
10-14				11	9	8	4	2		3	4		41
15-17		1		6	3	1	4	8	4	1	3		31
Всего	3	7	2	28	17	14	15	21	7	7	11	2	134

Санаторно-курортное лечение в 2021 году увеличилась на 9,8 %. В структуре Департамента здравоохранения города Москвы имеются санатории для детей, перенесших коронавирусную инфекцию, ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 круглогодично обеспечен путевками в санатории.

Для санаторно-курортного лечения приглашаются дети с 3-х лет, перенесшие новую коронавирусную инфекцию COVID-19, имеющие положительный результат анализа на иммуноглобулины G на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 и/или имеющих сведения о достоверно перенесенной новой коронавирусной инфекции COVID-19, прикрепленные к московской поликлинике. На базе санаториев работают отделения «Мать и дитя». Для совместного пребывание допускаются сопровождающие лица с детьми дошкольного возраст, перенесшие новую коронавирусную инфекцию COVID-19 (имеющие положительный результат анализа на иммуноглобулины G на новую коронавирусную инфекцию COVID-19).

Работа с детьми-инвалидами

Под наблюдением в филиале № 1 состоит 127 детей-инвалидов, нуждающиеся в медицинской реабилитации по заключению ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России. В 2021 году направлено для проведения мероприятий по медицинской реабилитации (абилитации) 127 детей-инвалидов. Количество детей-инвалидов, получивших услуги по реабилитации (абилитации) в филиале № 1 - 127 человек.

В 2021 году от ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 направлено для освидетельствования на установление инвалидности в бюро медико-социальной экспертизы ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России 44 человека. Из них 23 человека первично, 21 человек повторно.

Данные об исполнении мероприятий ИПРА ребенка-инвалида в 2021 году: обеспечены лекарственными препаратами по рецептам врачей 108 детей-инвалидов; 10 детей - инвалидов получили курсы ЛФК и массажа; тест-полоски и шприц-ручки инсулиновые 21 ребенок-инвалид; мочеприемник 1 ребенок-инвалид; катетеры - 4 ребенка-инвалида.

Количество детей-инвалидов в филиале № 1

	2020 г., человек	2021 г., человек
дети	87	98
подростки	28	29
Итого:	115	127

Движение контингента детей-инвалидов:

1.Прибыло с впервые установленной инвалидностью, направленные на МСЭ из своей МО___10__

2.Прибыло с ранее установленной инвалидностью из другой МО___13___

3.Выехало с переездом на новое место жительства___1___

4.Снятие инвалидности МСЭК___2___ __

5.Выбыло по возрасту (18 лет)__8___

Реабилитация детей-инвалидов проводится в отделении медицинской реабилитации, городских Центрах восстановительного лечения, стационарах города Москвы, детских санаториях. В комплекс реабилитационных

мероприятий входят: медикаментозная терапия, массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтическое и другие виды восстановительного лечения, обеспечены условия доступной среды для маломобильных групп населения.

Оздоровление детей-инвалидов в 2020-2021 гг.

	2020 г., человек	2021 г., человек
Всего детей-инвалидов:	115	127
Всего получили оздоровление:	115	127
- в поликлинике	80	78
- в дневных стационарах	7	9
- в стационарах больниц	28	35
санаторное лечение	38	42

Получение бесплатного набора продуктов питания на молочно-раздаточных пунктах

годы	2020 г., человек	2021 г., человек
дети до 1 года	423	362
дети с 1 года до 2-х лет	482	296
дети из многодетных семей (до 3-х лет)	191	196
дети из многодетных семей (до 6-ти лет)	163	177
дети-инвалиды	96	98
Дети до 15 лет с хроническими заболеваниями	0	0
Кормящие женщины	135	207
Итого:	1490	1336

Работа с детьми из многодетных семей

	2020 г., человек	2021 г., человек
семей	276	255
детей в них	881	784
из них инвалидов	12	17
семьи с 3 детьми	245	241
семьи с 4 детьми	18	8
семьи с 5 детьми и более	13	6
б/платное питание	354	373
б/платное лекарственное обеспечение	76	69
подлежит проф. осмотрам	881	784
прошло проф. осмотры	219	784
реабилитация	12	17
в т.ч. санаторно-курортное лечение	3	9
Группа здоровья 1	180	183
Группа здоровья 2	614	490
Группа здоровья 3	79	94
Группа здоровья 4	0	0
Группа здоровья 5	12	17

В 2021 году профилактические осмотры прошли все дети данной социальной категории.

Работа с детьми района Сокольники, находящимися под опекой, детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

В 2020 году диспансеризация детей под опекой по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2013 № 216н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» была приостановлена, что связано с приостановлением профилактических осмотров и диспансеризации прикрепленного контингента в соответствие с приказом Минздрава от 19.03.2020 № 198 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»).

В 2020 году на базе филиала № 1 прошли диспансеризацию дети-сироты из ЦССВ «Соколенок» (по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 февраля 2013 г. N 72н "О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации") - 26 человек. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации из ГКОУ школы-интерната им. К.А. Микаэльяна, прошедшие профилактические осмотры по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» – 146 человек.

В 2021 году диспансеризация проведена полностью (детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью 26 человек; детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации сироты из ЦССВ «Соколенок» детей сирот по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 февраля 2013 г. N 72н "О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации" - 17 человек; детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации из ГКОУ школы-интерната им. К.А. Микаэльяна, прошедшие профилактические осмотры по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» – 126 человек.

Случаев жестокого обращения с детьми в течение 2020 и 2021 годов не зарегистрировано. Информации из территориальных КДН о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2020 и в 2021 годах не поступало.

Работа с семьями и детьми «социального риска»

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 проводят работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними и их законными представителями по пропаганде здорового образа жизни. Ежеквартально проводятся сверки неблагополучных семей с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав района Сокольники.

Формы работы	2020 год	2021 год
Бесед при социальных патронажах в неблагополучные семьи	8	10
Индивидуальная работа в семьях: социальные патронажи медицинских работников в семьи с детьми под опекой	116	118
Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (заседания)	17 (из них 8 онлайн)	24 (из них 10 онлайн)
Наглядная агитация	представлена на информационных стендах поликлиники, сайте поликлиники (www.dgp52.ru)	

Работа в отделении реабилитации

В отделении реабилитации на базе филиала № 1 после выхода филиала из капитального ремонта с 4 октября 2021 года прошли оздоровление 159 детей (2020 год - прошли реабилитацию 530 детей). Из закончивших лечение 37 детей с соматическими заболеваниями, 47 детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, 75 детей с заболеваниями нервной системы. Прошедших реабилитацию детей-инвалидов в 2021 году было 10 человек (в 2020 году 9 детей-инвалидов прошли реабилитацию).
Физиотерапевтические процедуры в 2021 году получили 38 чел., из них инвалидов 2 чел.
Закончили курсы массажа 59 чел., из них инвалидов 2 чел.
Прошли курсы ЛФК 12 чел., из них инвалидов 1 чел.

Развитие материально-технической базы

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 работает в Единой медицинской информационной автоматизированной системе (ЕМИАС) города Москвы, что позволяет обеспечить пациентам запись на приём к врачу и диагностические исследования в электронном виде.

Результаты медицинских осмотров, лабораторных исследований, прививки, рецепты, выписки из стационара, результаты тестов на Ковид-19, вызовы скорой медицинской помощи можно увидеть в электронной медицинской карте пациента, что позволяет оптимизировать время врача на заполнение медицинской документации, видеть врачу сведения о медицинской помощи, полученной в другом структурном подразделении. В ЕМИАС имеется электронный регистр льготных категорий граждан, благодаря чему выписка рецептов лекарственного обеспечения и рецептов на бесплатно отпускаемые продукты питания осуществляется в электронной форме.

С 2021 года доступен сервис просмотра электронной медицинской карты в приложении ЕМИАС, на портале Госуслуг, на портале mos.ru.

Появилась возможность дистанционно получать следующие медицинские услуги:

- выдача справок в образовательное учреждение;
- оформление санаторно – курортного лечения;
- передача документов в бюро медико-социальной экспертизы.

С 2021 года результаты врачебных комиссий ребенка также вносятся в ЭМК.

Медицинская карта ребенка для поступления в детское дошкольное и школьное учреждение теперь оформляется без участия бумажного носителя в ЕМИАС.

С 1 августа 2021 года ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» перешло на ведение медицинских документов в электронном виде, регламентированном приказом Минздрава России от 7 сентября 2020 года № 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов». В 2021 году амбулаторные карты детей полностью переведены в электронный вид. Родителям (законным представителям) ребенка предоставлена возможность самостоятельно загружать прививки, выписки, иные медицинские документы ребенка в электронную медицинскую карту (ЭМК) Единой медицинской информационно – аналитической системы города Москвы.

В филиале № 1 каждый медицинский работник работает с ЭМК, имеются автоматизированные рабочие места врачей и среднего медицинского персонала, из них 21 в медицинских кабинетах образовательных учреждений.

В ЕМИАС в 2021 году внедрен сервис получения лекарственных препаратов, выписанных врачом по QR – коду в ЭМК на экране телефона без бумажного рецепта.

ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Справка по штатам, занятым кадрам

	По штату		Занято		Физические лица		Укомплектованность, %	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Врачи	28,25	28,25	26,5	27,25	22	24	93,8	96,4
Средний медицинский персонал	45,25	45,25	42,5	42,75	29	30	94	94,4

Из работающих врачей имеют высшую квалификационную категорию 3 человека, первую квалификационную категорию 1 человек. Из среднего медицинского персонала 3 человек имеют высшую квалификационную категорию.

Кадровый состав филиала № 1 в 2020 году
За 2020 год было принято 6 человека.
Повышение квалификации прошли 36 человек.

Кадровый состав филиала № 1 в 2021 году
За 2021 год было принято 3 человека.
Повышение квалификации прошли 48 человек.

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 в 2021 году награждены Департаментом здравоохранения города Москвы значками «За мужество и доблесть в борьбе с COVID-19». Два сотрудника филиала № 1 награждены Благодарностью Мэра Москвы.

Обучение по COVID-19, циклы лекций для врачей:

1. «Диагностика, лечение, профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в первичной медико-санитарной помощи на дому» - 24 человек4 (100 %).
2. «COVID-19: пневмонии и вирусные поражения легких (тактика врача стационара неинфекционного профиля)» - 24 человека (100 %).
3. «Организация медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции: тестирование» - 24 человек (100 %)

Обучение COVID-19 среднего медицинского персонала:

1. Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 30 человек, 100%.
2. Приказ Минздрава России от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 30 человек, 100%.
3. «Меры санитарно-эпидемиологической безопасности при оказании помощи больным с коронавирусной инфекцией» - 30 человек, 100%.

Заработная плата сотрудников

Категории должностей работников	Факт за 2020 год	Факт за 2021 год	Сравнение в %
Врачи	132698,6	135689,4	+2,25
Средний медицинский персонал	66203,6	69319,5	+4,7

Результаты опроса пациентов в 2020-2021 годах

Оценка удовлетворенности оказанием медицинской помощи 2020-2021 год

Год	Удовлетворены компетенцией врача?		Удовлетворены условиями пребывания?		Рекомендовали бы поликлинику друзьям, знакомым?	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2021 г. (120 анкет)	120	0	120	0	120	0
2020 г. (97 анкет)	96	1	95	2	96	1

Сроки ожидания приема 2020 - 2021 годах

Год	Сразу ли записали на прием?		Вовремя попали на прием?	
	Да	Нет	Да	Нет
2021 (120 анкет)	120	0	120	0
2020 (97 анкет)	96	1	97	0

Год	Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО размещенной в поликлинике		Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной на сайте МО		Удовлетворены навигацией внутри МО	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2021 (120 анкет)	117	3	108	12	120	0

Год	Вы записалась на прием к врачу

	По телефону МО	По телефону Единого колл-центра	При обращении в регистратуру	Через официальный сайт поликлиники	Через портал Госуслуг
2021 (120 анкет)	0	27	23	0	70

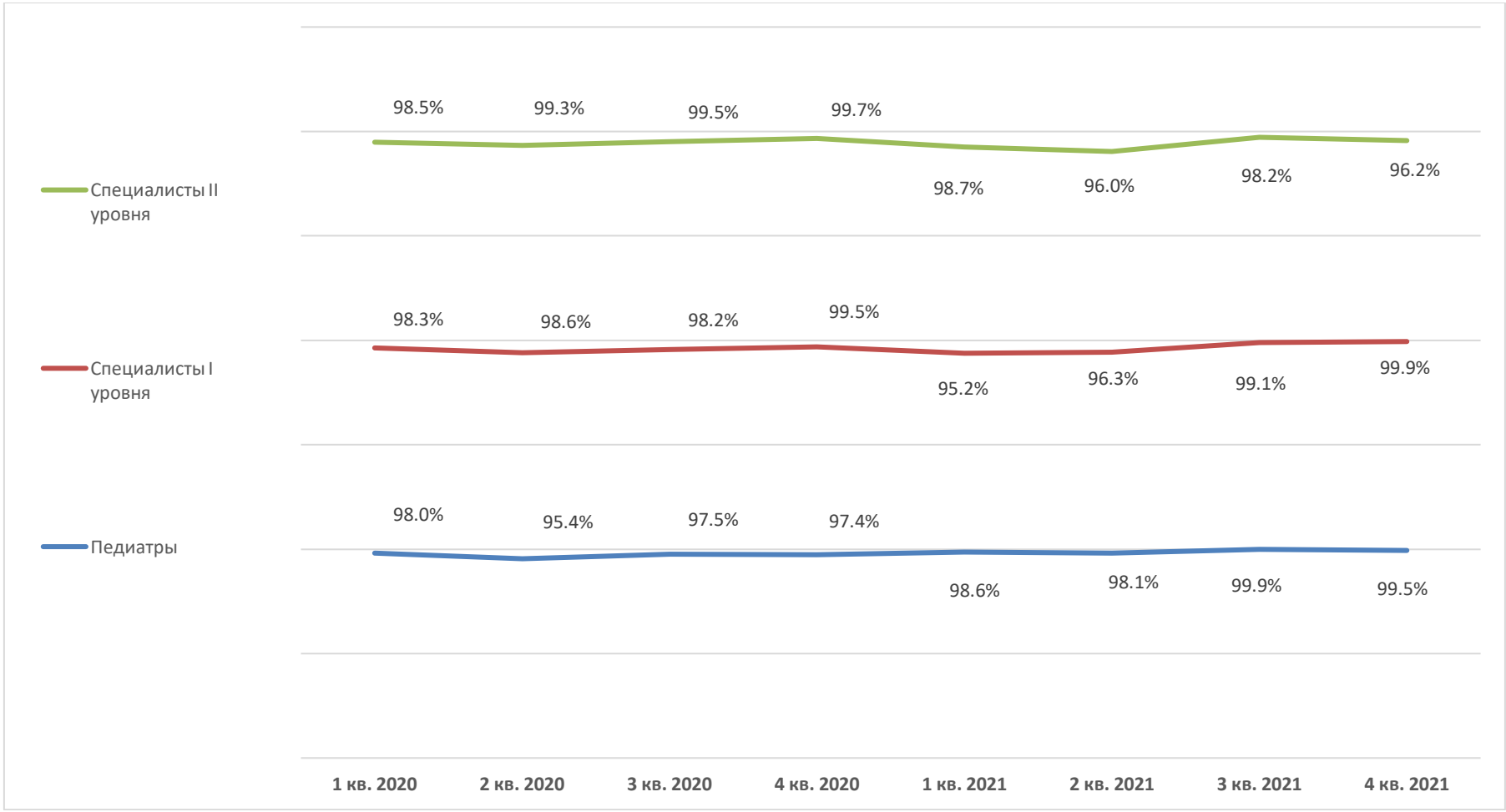
Год	Время ожидания приема врача		
	менее 1 часа	3 часа	более 6 часов
2021 (120 анкет)	120	0	0

Запись на прием к врачу в электронном виде

Прием детей врачами–педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:

- портал ЕМИАС (http://emias.mos.ru); портала Мэра и Правительства Москвы (https://www.mos.ru/)
- портал Госуслуги Москвы;
- приложение ЕМИАС (iOS, Android и Windows Phone);
- городская служба записи на прием к врачам.

Доступность медицинской помощи



Работа с обращениями граждан и организаций в 2020-2021 гг.

Всего обращений и жалоб	из них:	тематика					
	обоснованных жалоб	качество мед. помощи	доступность мед. помощи	льготное лекарственное обеспечение	этика и деонтология	прикрепление к МО	Справочного характера
2021 год							
37	7	6	2	1	2	0	26 (из них 4 ковид-19)
2020 год							
36	3	3	1	1	0	0	31

Источники поступления обращений граждан:

Годы	источники поступления жалоб и обращений					
	ДЗМ/МЗРФ и сайт	Дирекция и сайт	Префектура и сайт	Прокуратура	Др. источники	Всего
2021 г.	8	0	0	0	29 Правительство Москвы – 18, Роспотребнадзор – 1, УДП РФ – 3, Московская городская Дума – 1, страховые МО – 3, Росздравнадзор - 3	37
2020 г.	1/2	0	2	0	31	36

Согласно имеющимся данным в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» число обращений граждан на Официальные сайты Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы, Официальный сервер Правительства города Москвы в 2021 году увеличилось по сравнению с 2020 годом на 37%. Количество обоснованных обращений граждан составляет 7 обращений, из них качество медицинской помощи - 6, льготное лекарственное обеспечение - 1, число обоснованных обращений в 2021 году в сравнении с 2020 годом увеличилось на 42%.

По вопросу медицинской помощи детям с коронавирусной инфекцией в 2021 году в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» поступило 4 обращений граждан, все обращения рассмотрены в соответствии с методическими рекомендациями оказания медицинской помощи детям при COVID -19.

Санитарно-гигиеническое обучение населения

Сотрудники отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в 2021 году провели лекции на базе образовательных учреждений о пропаганде здорового образа жизни: 31 лекция.
В 2021 году проведены встречи с населением по следующим темам:

1. Профилактика гриппа и острых респираторных заболеваний.
2. Иммунопрофилактика управляемых инфекций.
3. Туберкулез у детей и подростков.
4. Профилактика острых кишечных инфекций.
5. Профилактика энтеровирусных инфекций.
6. Здоровый образ жизни – выигрывает каждый.
7. Сначала здоровье – рекорды потом.
8. Организуй свой режим.
9. Здоровый сон – здоровье.
10. Берегите зрение.
11. Красивая осанка – здоровый ребенок.

Капитальный ремонт

С 30 июня 2020 года по 3 октября 2021 года в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 проведен капитальный ремонт.

С 4 октября 2022 года ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1, после проведения капитального ремонта по новому московскому стандарту, филиал № 1 приступил к работе.

Новый московский стандарт детской поликлиники + в филиале № 1 включает:

- единый стандарт оснащения оборудованием;
- единый стандарт набора специалистов;
- самые посещаемые кабинеты - на нижних этажах поликлиники;
- устаревшее оборудование заменено на новое;
- кабинеты врачей и функциональная диагностика по одному профилю - на одном этаже;
- удобная планировка и открытые пространства;
- удобные рабочие места для сотрудников;
- буфет.

По новому московскому стандарту + здание филиала № 1 выполнено в современном типовом дизайне, помещения поликлиники стали свободными и комфортными с удобными и просторными зонами ожидания, уютными врачебными кабинетами.

На каждом этаже расположены зоны безопасности, которые представляют собой изолированные помещения с отдельным выходом на лестничные пролеты, обеспечивают эвакуацию посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации.

На этажах имеются туалеты для маломобильных пациентов, оснащенные кнопкой вызова и специализированным оборудованием.

В новом здании филиала № 1 лифт предусмотрен для передвижения маломобильных пациентов.

В холлах имеются зоны комфортного пребывания с модулями для маловозрастных групп, со стилеобразующим декором.

В зонах комфортного пребывания установлены пурифайеры, информационные экраны для детей (с просмотром мультфильмов и видеороликов для родителей), телевизионные экраны с электронной очередью.

В коридорах установлены модули ожидания приема: пеленальные и игровые детские.

Здание оборудовано фильтр-боксом и отдельным входом. На первом этаже расположен бассейн с разделением санитарных зон, современной трехсистемной очисткой воды с ультрафиолетовым обеззараживанием.

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 установлена система вентиляции и кондиционирования воздуха для забора, отвода, перемещения и очистки, что позволяет обрабатывать и поддерживать санитарно-гигиенические параметры.

Во время приема в кабинетах сотрудников филиала № 1 постоянно работают обеззараживатели и очистители воздуха фотокаталитический закрытого типа, в коридорах и холлах на каждом этаже установлены бактерицидные облучатели - рециркуляторы, безопасные для пациентов.

Для сотрудников филиала предусмотрены раздельные удобные гардеробные с санитарными комнатами, комната приема пищи персонала, конференц-зал.

Кабинеты специалистов расположены отдельно на третьем этаже здания. Здесь ведут прием врачи консультативного отделения.

Для работы врачей-специалистов в филиал № 1 поставлено новое современное медицинское оборудование:

- аппарат УЗИ стационарный, УЗИ аппарат портативный;
- цифровой рентгенографический аппарат;
- оборудование медицинское для кабинета врача-оториноларинголога;
- в кабинет врача - офтальмолога поставлено современное рабочее место, система офтальмологической визуализации, прибор для исследования полей зрения, бинокулярный офтальмоскоп;
- в кабинете приема врача-детского хирурга имеется «чистая» и «грязная» операционные;
- кабинет физиотерапии оборудован современными физиотерапевтическими аппаратами: электротерапии, магнитотерапии, лазеротерапии, микроволновой и коротковолновой терапии.

Проведено благоустройство территории ГБЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиала № 1. Имеются:

- детская площадка с безопасными игровыми модулями и резиновым покрытием;
- места для велосипедов;
- веранды для отдыха;
- теплая крытая колясочная;
- пандус для маломобильных посетителей.

Выводы

В 2021 году по сравнению с 2020 годом количество посещений ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 в целом увеличилось на 53,5 %, посещения с профилактической целью увеличились на 67%, количество посещений врачей по заболеванию увеличилось на 40%, посещения врачами на дому детей по заболеванию увеличились на 16,9 %. Изменение динамики числа посещений в 2021 году связано с возобновлением профилактических медицинских осмотров и диспансеризации прикрепленного населения, частичном снятии ограничений, связанных с введением режима повышенной готовности.

Сотрудники, посетители поликлиники обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты. В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1, школах, детских садах на входной группе организованы фильтры термометрии, выдача средств индивидуальной защиты детям и их родителям.

Проводится работа по оздоровлению прикрепленного контингента детей, перенесших COVID - 19, в санаториях городского и федерального подчинения.

Доступность записи на прием к врачу и обследования находится в 2021 году как и прежде на высоком уровне.

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» вакцинация детей проводится в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.11.2019 № 975 «Об утверждении регионального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» (в редакции). Иммунизация прикрепленного детского населения достигает 99,3%.

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 регулярно повышают свою квалификацию, принимают активное участие в городских мероприятиях, ведут регулярную работу по санитарно-гигиеническому образованию населения района Сокольники.

Приоритетной задачей для сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» является формирование ценностей детской поликлиники: согласованная работа всех звеньев оказания первичной медико-санитарной помощи, преемственность всех уровней, пациенториентированность, индивидуальный подход к каждому пациенту, повышение качества оказываемой медицинской помощи детскому населению и популяризация здорового образа жизни среди детей.