ОТЧЁТ
об итогах работы
ГБУ «Жилищник района Сокольники»
в 2020 году

Руководитель ГБУ «Жилищник района Сокольники»
Столбов Михаил Аркадьевич

Уважаемые депутаты, руководители организаций, жители района Сокольники!

В соответствии с Законом города Москвы от 11.07.2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановления Правительства города Москвы от 10.09.2012 г. № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советами депутатов муниципальных округов отчета глав управ районов и информации руководителей городских организаций», сегодня Вашему вниманию предлагается отчет руководителя ГБУ «Об итогах деятельности Жилищник района Сокольники в 2020 году».

ГБУ города Москвы «Жилищник Сокольники» является правопреемником ГУП ДЕЗ во исполнение постановления Правительства Москвы от № 146-ПП от 14 марта 2013 года «О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных учреждений города Москвы и государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы» как управляющая организация по всем правилам и обязательствам в полном объеме, действующим в рамках договора управления многоквартирным домом (выполнение работ по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и объектов коммунальной инфраструктуры, предоставление коммунальных и прочих услуг по управлению домом).

Кроме управления многоквартирными домами ГБУ «Жилищник» осуществляет функции по содержанию дворовых территорий; содержанию и ремонту объектов дорожного хозяйства, осуществляет деятельность в соответствии с Государственным заданием, утвержденным в установленном порядке.

Основная цель - сделать район Сокольники и город Москву в целом максимально комфортным, безопасным, здоровым и удобным для всех категорий граждан.

В начале своего отчета представлю Вашему вниманию основные характеристики объектов, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Сокольники».

Общие положения

Численность населения района Сокольники на конец 2020 года по данным открытых информационных источников составляла **61 649** человек, из них **28 437** проживает в домах, обслуживаемых нашей организацией.

Количество сотрудников ГБУ «Жилищник района Сокольники» на 29.12.2020 года составляло 684 человека (641 в 2019г.), из них: 79 - административно-управленческий персонал (в 2019г.-107), служба ОДС - 34 человека, рабочий персонал - 571 человек. (в 2019г.-500 чел.). Как видите, мы сократили управленческий персонал и увеличили количество рабочих на 71 человек для улучшения обслуживания жилых домов и территории.

По состоянию на конец 2020 года в управлении ГБУ «Жилищник района Сокольники» находятся 142 МКД. Жилой фонд насчитывает 12 239 квартир, 425 подъездов.

Кроме того на обслуживании ГБУ «Жилищник района Сокольники» находятся:

- 175 дворовых территории, общая площадь которых составляет – 999,772 тыс. кв. м., в том числе: 326,206 тыс. кв. м. имеют асфальтовое покрытие, 382,116 тыс. кв. м. газон, грунт.

- 118 детских площадок,

- 67 контейнерных площадок,

- 18 бункерных площадок,

- 68 улиц,

- 56 остановок общественного транспорта,

- объекты зеленых насаждений 1, 2 категории общей площадью 441,48 тыс. кв.м. в том числе:

- 2 категория (озелененные участки вдоль объектов дорожного хозяйства) -246,34 кв.м.;

- 1 категория (территория объектов здравоохранения) - 195,14 кв.м.

Благоустройство и содержание территорий общего пользования

Во исполнение указа Мэра от 29.03.2020 № 34-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ» для предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, запланированное на 2020 г комплексное благоустройство района Сокольники, в том числе посадка кустарников, перенесено на 2021 год по причине прекращения работ. В рамках текущего содержания необходимые работы по благоустройству территории были произведены по следующим адресам:

1. **Ремонт резинового покрытия на детских площадках, согласно программе ОВР (отдельные виды работ):**

1. Сокольнический Вал ул., д.24, к.1
2. Шумкина ул., д.7
3. Шумкина ул., д.16/17
4. 3-я Рыбинская ул., д.21, к.3
5. Б. Остроумовская ул., д.15

6. Охотничья ул., д.10/12, корп. 3

7. Б. Матросский пер., д.1

8. Матросская Тишина ул., д.16

9. Матросская Тишина ул., д.23/7

10. М. Остроумовская ул., д.1

II. Работы по понижению газонов, общей площадью 35 020 кв.м.:

1. 1-й Полевой переулок
2. 1-ая Сокольническая ул.
3. 2-ая Боевская ул
4. 2-ая Сокольническая ул.
5. 3-ая Сокольническая ул.
6. 5-ая сокольническая ул.
7. Бабаевская ул.
8. Барболина ул.
9. Газоны Рижской Эстакады
10. Жебрунова ул.
11. Колодезный пер.
12. Короленко ул.
13. Лобачика ул.
14. Матросская Тишина ул.
15. М. Остроумовская ул.
16. Ростокинский пр.
17. Сокольнический вал ул., д.1
18. Сокольнический вал ул., д.2
19. Сокольнический вал ул.

III. 2 мероприятия по БДД (безопасности дорожного движения):

1. ул. Матросская Тишина – установка ИДН у пешеходного перехода.

2. Матросская тишина ул. (Остановочный пункт: "Б. Матросский пер.")

IV. Ремонт большими картами:

1. 3-я Сокольническая ул., д.1

2. 3-я Сокольническая ул., д.7

V. Выполнены работы по ремонту 7,7 тыс. кв.м. асфальтобетонного покрытия.

VI. Так же выполнены работы по вырубке сухостойных и аварийных деревьев в количестве 108 шт. по адресам:

1. Стромынка ул., д.7 к.6 - 2 шт. (больница братьев Бахрушиных)

2. Рубцовско-Дворцовая площадь д.1/3 - 12 шт. (больница Святого Владимира)

3. Барболина ул., д.3 - 7 шт. (больница борьбы с Туберкулезом)

4. Матросский Тишина ул., д.20 – 11 шт. (Психиатрический стационар им. В. А. Гиляровского)

VII. На дворовых территориях выполнены работы по удалению 76 деревьев.

VIII. Произведены работы по санитарной обрезке деревьев на 58 дворовых территориях.

Дополнительно сообщаю, что выполнены строительно-монтажные работы по установке дорожных знаков по адресу: ул. Русаковская, д. 24, и установка антипарковочных столбиков по адресу: ул. Олений Вал (ул. Короленко, д. 1 к. 4).

Работы по уборке подведомственной территории осуществляются в ежедневном режиме в соответствии с утвержденными нормативами и регламентами.

Парк коммунальной техники составляет 64 единиц, из которых 50 единиц оснащены системой слежения ГЛОНАСС, позволяющей контролировать выполнение технологических операций в соответствии с действующим регламентом содержания территорий в городе Москве.

Управление многоквартирными домами

По состоянию на конец 2020 года в управлении ГБУ «Жилищник района Сокольники» находятся **142** МКД, общей площадью **777 607,50** кв.м.

Жилой фонд насчитывает **12239** квартир, **425** подъездов.

В соответствии с действующим законодательством, а также, согласно заключенным договорам управления, ГБУ «Жилищник района Сокольники» осуществляет весь комплекс мероприятий, связанных с управлением многоквартирными домами, проводит сезонные работы по подготовке жилого фонда к эксплуатации.

В рамках подготовки жилого фонда ГБУ «Жилищник района Сокольники» к эксплуатации в весенне-летний период 2020 года силами службы эксплуатации выполнены мероприятия по следующим видам работ:

-ремонт цоколей – 83 мкд;

-промывка домовых знаков и адресных указателей – на 141 мкд;

-ремонт систем водоотвода - на 83 мкд;

-ремонт входных групп МКД (крыльца, козырьки, двери) – 261 подъезд;

-промывка фасадов – 65 мкд.

Выполнен ремонт фасадов и балконов по следующим адресам:

- Матросская тишина ул., д.16;
- Матросская тишина ул., д.16 А;
- Егерская, д. 12;
- Матросская тишина ул., д.19 корп. 2;
- Сокольническая слободка ул., д. 14/18.
- 2-я Рыбинская, д.12.

Выполнен ремонт выступающих архитектурных элементов по адресам:

- Матросская тишина ул., д.19к2
- Матросская тишина ул., д.19к3
- Колодезная ул., дом 7, корпус 2
- Матросская тишина ул., д.16;
- Матросская тишина ул., д.16 А.
-

Так же в ходе подготовки жилищного фонда к осенне-зимней эксплуатации было подготовлено 142 многоквартирных дома.

Во всех **142** многоквартирных домах были выполнены следующие обязательные мероприятия:

- ✓ ремонт, промывка и гидравлическое испытание систем отопления;
- ✓ укомплектование тепловых вводов, элеваторных и тепловых узлов поверенными контрольно-измерительными приборами;
- ✓ восстановление тепловой изоляции на трубопроводах, расширительных баках, регулирующей арматуре;
- ✓ ремонт и замена запорной арматуры;

- ✓ ремонт кровель, (восстановление температурно-влажностного режима);
- ✓ ремонт, утепление и прочистка дымовых и вентиляционных каналов;
- ✓ замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, ремонт входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
- ✓ ремонт и установка пружин и доводчиков на входных дверях;
- ✓ установка крышек-лотков на воронках наружного водостока;
- ✓ переключение внутреннего водостока на зимний режим работы.

Приемка выполненных работ проводилась членами комиссии с участием Жилищной инспекции, представителей префектуры ВАО, управы района Сокольники, ГБУ «Жилищник района Сокольники». Акты готовности указанных домов имеются в учреждении.

Согласно актам готовности, во всех многоквартирных домах района Сокольники системы отопления приняты к эксплуатации в зимних условиях **2020-2021** гг. в установленные сроки.

Сформированы и укомплектованы бригады по очистке кровель домов от снега и наледи, персонал профессионально обучен.

Всего в ГБУ «Жилищник района Сокольники» укомплектовано **26** бригад, состоящих из **104** человек для обслуживания **76** домов (из них **15** кровель рулонных с металлическими свесами, **61** металлических).

Для осуществления контроля за состоянием подвалов, чердаков, подъездов многоквартирных домов проведены следующие работы:

- ✓ оснащение запирающими устройствами всех **425** подъездов многоквартирных домов;
- ✓ оснащение запирающими устройствами всех нежилых помещений многоквартирных домов, в том числе подвальных, чердачных помещений и помещений электрощитовых;

В целях обеспечения антитеррористической защищенности и противопожарной безопасности жилых домов, силами ГБУ «Жилищник района Сокольники» совместно с ОМВД, ОПОП по району Сокольники проводятся регулярные проверки электрощитовых, чердачных и подвальных помещений на предмет несанкционированного проживания в них людей и наличия посторонних предметов. По результатам проведенных осмотров составляются соответствующие акты и предпринимаются меры по недопущению нарушений.

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 ГБУ «Жилищник района Сокольники» в **2020** году в 142 многоквартирных домах проводилась ежедневная сплошная дезинфекционная обработка: в подъездах: тамбуров, холлов, коридоров, лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей. Также проводилась обработка дезинфицирующим средством дверных ручек, выключателей, поручней, перил, почтовых ящиков, подоконников, кнопок вызова лифта на этажах, кнопок кабины лифта, зеркал в лифтах, кнопок домофона и других контактных поверхностей помещений общего пользования, дверцы и ручки загрузочного клапана мусоропровода.

Работы проводились также в зданиях ГБУ, военкоматах, ОВД, Дирекции и других объектах.

В целях реализации Государственной программы города Москвы «Развитие городской среды» выполнен текущий ремонт кровель последующим адресам:

- Матросская Тишина ул. 19 к.3
- Стромынка ул., 14 -1;
- Стромынка ул., 14 -2;
- Стромынка ул., 21/1.

Содержание и ремонт общедомового оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

В многоквартирных домах, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Сокольники» внутриквартирное оборудование для инвалидов отсутствует, однако имеются 4 подъемные платформы для инвалидов, расположенные по адресам:

- ул. Сокольнический вал, д. 24, корп. 1, подъезд № 2,
- ул. Сокольнический вал, д. 38, подъезд № 2,
- ул. 3-я Рыбинская, д.21, корп. 3, подъезд № 3,
- 2-й Полевой пер., д. 2, подъезд № 1.

Кроме того, в целях создания безбарьерной среды входные группы подъездов многоквартирных домов оборудованы пандусами.

Благоустройство прилегающих территорий и тротуаров выполнено с понижением бортового камня.

По обращениям жителей в 2020 году установлены устройство пандусы – 30 штук.

Капитальный ремонт многоквартирных домов

Вопросы организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в городе Москве регулируются Разделом IX Жилищного кодекса Российской Федерации, а также принятыми в соответствии с требованиями ст. 167 Жилищного Кодекса РФ постановлениями Правительства Москвы:

- от 22.05.2018 N 466-ПП «О внесении изменения в постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2014г. N 832-ПП» «О региональной программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы» (вместе с «Порядком применения критериев очередности проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы»);

- № 892-ПП от 20.12.2016 «О внесении изменения в постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 833-ПП» "Об установлении минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы"

- от 21.12.2018 № 07-14-141/8 «О внесении изменений в распоряжение Департамента капитального ремонта города Москвы от 29.12.2017 № 07-14-68/7» "Об утверждении краткосрочного плана реализации в 2018, 2019 и 2020 годах региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы на 2015-2044 годы.

В рамках реализации краткосрочных планов региональной программы капитального ремонта на период до 2021г. в 2020г. проводился ремонт ФКР города Москвы на 19 адресах многоквартирных домов, из них на 13 адресах запланированные работы завершены, на шести работы по состоянию на 07.12.20г. продолжаются:

Перечень адресов с незавершёнными системами

№ п/п	Адрес	Подрядчик	Вид работ	Примечание
1	Б.Матросский пер., д.1	ООО «ЭкоСтандарт»	Ремонт кровли	До 01.12.2020
2	Маленковская, д.28	ОАО «ЮНИ»	Ремонт подъездов	До 20.12.2020
3	Остроумовская, д.1/10	ООО «ОЛД Проджект»	Ремонт кровли	До 20.12.2020
4	Сокольническая слободка, д.14/18	ООО «ОЛД Проджект»	Ремонт кровли, ремонт фасада	До 20.12.2020
5	Маленковская, д.12	ООО «КСК-Строй»	Ремонт фасада	Законсервировано до окончания зимы

Все работы, связанные с доступом в квартиры, на всех адресах перенесены на 2021 год.

Основные виды выполненных работ: ремонт кровель, фасадов, замена систем газоснабжения, замена инженерных систем теплоснабжения, горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, проходящих в подвалах домов и на чердаках. Установленным порядком виды

работ приняты в эксплуатацию, по адресам Б.Матроский пер., д.1, Колодезный пер., д.2, к.1, ведутся также работы по устранению выявленных замечаний.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» в мероприятиях ФКР города Москвы в 2020году не участвовал.

На 2021 год запланирован ремонт в рамках программы ФКР на 13 адресах и продолжение ремонта на 18 адресах 2020г. (инженерные системы - стояки, находящие в квартирах). В 2021 году ГБУ планирует участие в данных мероприятиях.

Работа с обращениями граждан

В 2020 году в ГБУ «Жилищник района Сокольники» зарегистрировано 3613 (**3612** в 2019 г.) письменных обращений от жителей района Сокольники, поступивших в ГБУ «Жилищник района Сокольники», по вопросам содержания жилищного фонда и благоустройства территории района.

Все поступившие обращения рассмотрены специалистами ГБУ «Жилищник района Сокольники», по результатам рассмотрения приняты необходимые меры и подготовлены ответы заявителям.

Также в ГБУ «Жилищник района Сокольники» ведется работа по обращениям жителей, поступающим на портал «Наш город».

Всего в 2020 году на портал «Наш город» поступило **3004** обращения (5240 в 2019 году).

По 2986 обращениям вопросы решены в установленные сроки, по 18 вопросам работы были выполнены в продленные сроки.

Основные тематики обращений граждан – благоустройство (содержание, уборка и благоустройство дворовых территорий), дороги (содержание и уборка), содержание и текущий ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах.

Обращения, отрабатываются в установленные регламентные сроки. В случае публикации ложной информации жителями, готовится официальный ответ с приложением акта комиссионного обследования, подтверждающего факт материала.

За обоснованные нарушения, выявленные жителями и направленными на официальный сервер Правительства Москвы, с сотрудниками по направлениям проводится разъяснительная беседа о строгом соблюдении требований регламента содержания территории и мест общего пользования. В случае выявления грубых нарушений должностным лицам применяются меры административного воздействия.

Принятые меры помогли значительно сократить объем поступающих обращений, как в письменном виде, так и на портал «Наш город».

Дополнительно сообщаю, что в ежедневном режиме осуществляется обход подведомственной территории начальниками участков. Кураторами от отдела эксплуатаций ГБУ «Жилищник района Сокольники» ведется обход мест общего пользования многоквартирных домов. В случае обнаружения

нарушений принимаются незамедлительные меры. С неравнодушными жителями проводятся встречи, где обсуждаются проблемные вопросы.

Работа с обращениями граждан ведется в строгом соответствии с действующим законодательством.

Расчеты за услуги ЖКХ с физическими и юридическими лицами

По состоянию на начало 2020 года в управлении ГБУ «Жилищник района Сокольники» находилось 143 МКД, задолженность за жилищно-коммунальные услуги составляла 54 229 850,20 руб., на конец 2020 года под управлением находилось 142 МКД, сумма задолженности за жилищно-коммунальные услуги составила 57 978 442,20 руб.

В связи с нестабильным материальным положением граждан наблюдается прирост долгов за жилищно-коммунальные услуги со сроком от 3–х и выше месяцев. Так по состоянию на начало 2020 года задолженность составляла 49 439 438,30 руб., по состоянию на конец 2020 года - 52 334 747 руб.

По структуре задолженности по сумме свыше 100 000 руб. по состоянию на начало 2020 года составляла 28 030 351,53 руб., на конец 2020 года составляет 27 657 658,9 руб.

По динамике изменений сумма задолженности на начало 2020 года от 50 000 руб. до 99 999 руб. составляла 11 016 374,29 руб., в то время как на конец 2020 года сумма задолженности составляет 10 984 45, 1 руб.

Одновременно наблюдается прирост задолженности свыше 2-х месяцев с суммой до 49 999 руб.

По состоянию на 17.12.2020 года задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги составляет: 1611 л/с на сумму 57 978 442 руб. В настоящее время находится в суде: 736 л/с на сумму 49 252 677,65 руб. Заключено 34 соглашения о рассрочке платежа на сумму 3 801 603 руб.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» активно ведется работа по взысканию задолженности с ФССП: так на начало 2020 года в ФССП находится - 44 л/с на сумму 4 641 952,60 руб. на конец 2020 года 235 л/с на 12 344 866 руб.

Ограничен выезд за границу 145 должникам, наложен запрет на регистрационные действия на 65 должников.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» со своей стороны всегда готов оказать помощь жителям района Сокольники, находящимся в затруднительной финансовой ситуации, и предлагает заключить соглашения о рассрочке по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Вместе с тем, ГБУ «Жилищник района Сокольники» предлагает заключить договор отсрочки от оплаты жилищно-коммунальных услуг сроком до 3 месяцев.

В настоящее время активно ведется работа об информировании населения об имеющейся задолженности за жилищно-коммунальные услуги:

посредствам отправки уведомлений;

размещении на информационных стендах подъездов МКД;

автоматического информирования посредствам телефонной связи;

- обходов должников с вручением уведомлений нарочно.

В рамках проводимой претензионно-исковой работы наблюдается эффективное сдерживание роста задолженности с учетом складывающихся обстоятельств по снижению доходов населения.

Со стороны ГБУ «Жилищник района Сокольники» проводится ряд мероприятий по снижению кредиторской задолженности юридических лиц.

По состоянию на 11 декабря 2020 года ГБУ «Жилищник района Сокольники» заключено 330 действующих договоров с юридическими лицами. Дебиторская задолженность организаций за предыдущие периоды, включая начисления ноября 2020, составляет 12 978 882,31руб.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» активно ведется работа по снижению задолженности юридических лиц за предоставленные для нежилых помещений коммунальные и эксплуатационные услуги.

Для снижения задолженности на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на предотвращение возникновения дебиторской задолженности, осуществляется информирование организаций о наличии и сумме задолженности:

- посредством телефонной связи;
- путем обхода должников с вручением уведомлений нарочно;
- посредством отправки уведомлений по электронной почте.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» со своей стороны предлагает организациям, находящимся в затруднительной финансовой ситуации, заключить Соглашения о реструктуризации задолженности.

В 2020 году заключено с организациями 14 Соглашений о реструктуризации задолженности на общую сумму 2 902 155,65 руб. Полностью выполнили свои обязательства 7 организаций, оплатив задолженность на сумму 1 [illegible] 616,56 руб. Оплата остатка гарантирована в согласованные в Соглашении сроки.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» проводит мероприятия, направленные на предупреждение перехода задолженности из категории сложной к получению (взысканию) в категорию безнадежной.

- в досудебном порядке направлено 11 претензий о взыскании 3 651 [illegible]9 руб. за коммунальные и прочие услуги;
- вынесено 6 судебных решений о взыскании задолженности за коммунальные и прочие услуги в размере 1 732 785,86 рублей;
- направлено на принудительное взыскание задолженности в службу судебных приставов 14 исполнительных листов на сумму 3 951 062,36 рублей;
- подготовлено 10 исковых заявлений для передачи в Арбитражный суд на сумму 3 473 071,08 рублей.

В течение 2020 дебиторская задолженность сократилась на 38,2%, на сумму 8 035 390,53 руб.

Принятые меры, направленные на взыскание задолженности, дают основания рассчитывать на существенное снижение дебиторской задолженности в 2021 году.

Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере

В течение **2020** года руководители и заместители руководителя ГБУ «Жилищник района Сокольники» принимали участие во всех встречах главы управы и Совета депутатов с жителями района по обсуждению вопросов, связанных с развитием района.

Депутаты Совета депутатов муниципального округа Сокольники входят в состав комиссий, сформированных управой района, принимают участие в работе комиссий по открытию объектов и приемке выполненных работ.

На территории района установлено **10** информационных стендов, стоящих на балансе управы района Сокольники. Все стенды расположены в местах большого скопления людей.

На стендах размещается информация о руководителях района, важные для жителей информационные объявления: информация МЧС, ОМВД, учреждений социальной сферы и других учреждений, информация о функционировании электронной версии газеты «Будни Сокольников», информация по вопросам капитального ремонта МКД, информация по противопожарной безопасности.

При входах в подъезды жилых домов, обслуживаемых ГБУ «Жилищник района Сокольники», расположены **384** информационных конструкции. Обслуживающей организацией «Чистый город» на регулярной основе размещается необходимая для жителей района оперативная информация.

Актуальные проблемы деятельности учреждения, предложения по их решению, взаимодействие с Советом депутатов

По итогам 2020 года задачи, стоящие перед ГБУ «Жилищник района Сокольники», выполнены.

В настоящее время остается актуальным вопрос по качеству уборки территории, обслуживанию многоквартирных домов, темпам взыскания задолженности по оплате услуг ЖКХ с населения и юридических лиц.

Однако принимаемые в настоящее время меры и наметившаяся положительная динамика дают основания полагать, что в 2021 году наиболее острые проблемные вопросы будут решены.

Спасибо за внимание!